



ISO 45001

Entender la nueva norma internacional en materia de seguridad y salud laboral

bsi.

...making excellence a habit.™

La nueva forma internacional para gestionar la seguridad y salud laboral

Organizaciones de todo el mundo reconocen la necesidad de ofrecer un entorno laboral seguro y saludable, reducir la probabilidad de accidentes y demostrar que están gestionando los riesgos de forma activa. La ISO 45001, la nueva norma internacional en materia de seguridad y salud laboral, ofrecerá un marco aceptado internacionalmente que ayudará a proteger a los trabajadores además de proteger la longevidad y la salud de las organizaciones.

La norma es flexible y puede adaptarse para gestionar la seguridad y salud laboral en una gran variedad de entidades, como grandes organizaciones y empresas, pequeñas y medianas empresas, organismos públicos y sin ánimo de lucro, organizaciones no gubernamentales (ONG) y entidades benéficas.

La guía se ha diseñado para ofrecerle un resumen de las características mejoradas de la ISO 45001 a partir de OHSAS 18001 a fin de que pueda empezar la actualización a la versión más reciente de esta nueva norma hoy mismo.

¿Por qué es necesaria la nueva norma internacional?

Aunque las organizaciones suelen utilizar guías genéricas de salud y seguridad o normas nacionales o de consorcios, ninguna de estas demuestra la conformidad global.

Hay una necesidad mundial de armonizar los sistemas de gestión de salud y seguridad mediante el uso de una norma internacional y compartiendo las buenas prácticas. Esto puede verse a nivel local, nacional, regional y mundial y se aplica tanto a países en desarrollo como a países desarrollados. Si contamos con una norma internacional que sirva de referente, además de con la infraestructura y la formación adecuadas, las organizaciones podrán afrontar estos riesgos de una forma mejor en el futuro.

La ISO 45001 se basa en la estructura de alto nivel (HLS, por sus siglas en inglés) para las normas de gestión de riesgos que pueden ofrecer las siguientes ventajas:

- Aumento de la resiliencia organizacional mediante una prevención de riesgos, innovación y mejora continua proactivas.
- Fortalecimiento del cumplimiento normativo y legal a la vez que se reducen las pérdidas económicas.
- Demuestra responsabilidad de marca mediante el compromiso con un trabajo seguro, saludable y sostenible.
- Un sistema de salud y seguridad laboral global para todas las empresas, de todos los tamaños.

Los clientes que han adoptado el sistema de gestión de SSL nos cuentan cuáles son sus ventajas*:



Nota. Esta guía se ha diseñado para leerse junto con ISO 45001:2018 (sistema de gestión de salud y seguridad laboral). Requisitos de uso con la guía. No incluye todo el contenido de la norma y no debería considerarse una fuente principal de referencia en lugar de la norma en sí.

* Fuente: 2017 Ventajas de BSI de 2017. Se les preguntó a los clientes de BSI por las ventajas de OHSAS 18001

Requisitos clave de la ISO 45001

Cláusula 1: Alcance

Esta cláusula establece los requisitos para el sistema de gestión y los resultados previstos. La ISO 45001 está destinada no solo a ofrecer un marco para los sistemas de gestión de salud y seguridad laboral (SG de SSL) sino también a la prevención explícita de las lesiones y problemas de salud laborales y a proporcionar lugares de trabajo seguros y saludables. En esto se diferencia fundamentalmente de la norma OHSAS 18001, cuyo objetivo es respaldar y fomentar las buenas prácticas en materia de SSL y que ofrecía a las organizaciones los «elementos» de un sistema de gestión de SSL eficiente.

Cláusula 2: Referencias normativas

Referencias normativas. No hay referencias normativas. Esta cláusula se ha mantenido únicamente a fin de preservar la numeración coherente de todas las normas de los sistemas de gestión de ISO.

Cláusula 3: Términos y definiciones

Términos y definiciones. Estos se enumeran según su importancia conceptual y no alfabéticamente. Hay varias definiciones nuevas y revisadas con respecto a OHSAS 18001. Es importante que estas se revisen con atención ya que algunos de los términos clave son fundamentales para los requisitos de la norma, como el de «consulta: recabar opiniones antes de tomar una decisión».

Cláusula 4: Contexto de la organización

Esta cláusula, nueva con respecto a OHSAS 18001 pero parte de la estructura de alto nivel, «sienta las bases» de la organización y el alcance y los límites del sistema de gestión de seguridad y salud laboral. Es importante que la ISO 45001 esté en consonancia con la dirección estratégica de la organización mediante la incorporación de la gestión de SSL en el núcleo de las funciones de la empresa, en lugar de tratarla como una disciplina independiente.

En el ámbito de esta cláusula, la organización tiene que determinar los factores internos y externos que podrían afectar a su capacidad de conseguir los resultados esperados de su SG de SSL. Externamente, podría tratarse de problemas como la inestabilidad socioeconómica y política; internamente podrían ser problemas como la reestructuración, las adquisiciones o los nuevos productos.

Además, la organización tiene que determinar las necesidades y expectativas de las «partes interesadas» con respecto al SG de SSL. Esto significa que el sistema no puede funcionar de forma aislada, se tiene que tener en cuenta a las personas que están interesadas en los resultados del SG de SSL: trabajadores, accionistas, autoridades jurídicas, contratistas, etc.

La mayoría de organizaciones habrá resuelto estos dos aspectos como parte de su gestión global de riesgos y oportunidades (y/o si tienen otras normas ISO), pero para la ISO 45001 es importante que estas cuestiones se contrasten de forma expresa con los resultados esperados del SG de SSL. ¿De qué forma la inseguridad política o la reestructuración de una organización podrían suponer un riesgo para la salud y la seguridad de los trabajadores? ¿U ofrecer una oportunidad para mejorar el lugar de trabajo?

El alcance final del SG de SSL debe documentarse; esto ayudará a demostrar la integridad del SG. Sería inaceptable excluir a una parte en concreto de la empresa o de las instalaciones a causa de los malos resultados en materia de seguridad y salud. Recuerde el objetivo del SG de SSL: evitar las lesiones y los problemas de salud y proporcionar un lugar de trabajo seguro y saludable. La exclusión de una parte concreta de la empresa socavaría la credibilidad global de la organización.





Cláusula 5: Liderazgo y participación de los trabajadores

En OHSAS 18001 la alta dirección era la responsable de la SSL y tenía que «designar» a un miembro del equipo de dirección con una responsabilidad específica de la SSL. En ISO 45001 la alta dirección es responsable de la prevención de lesiones y enfermedades laborales además de proporcionar lugares de trabajo seguros y saludables (no solo simplemente respaldar el sistema de gestión). Esto exige que la alta dirección se tenga que implicar personalmente a fin de crear, dirigir y fomentar una cultura que respalde la SSL. Además, se debe tener en cuenta que el liderazgo y la cultura se identifican como un posible riesgo posteriormente en la norma (6.1.2.1a).

Además, la alta dirección tiene que garantizar que se establece un proceso de consulta y participación con los trabajadores. Esto podría implicar la creación de una comisión de seguridad y salud.

Además, la alta dirección es responsable de establecer, aplicar y mantener la política de seguridad y salud. Los contenidos necesarios para la política se han mejorado con respecto a OHSAS 18001 e incluyen elementos como un compromiso de consulta y participación de los trabajadores. Es importante destacar que la consulta con los trabajadores sobre la política de seguridad y salud se incluye posteriormente en esta cláusula.

Se ha mejorado de forma significativa la consulta y participación de los trabajadores con respecto a OHSAS 18001 en la que la participación quedaba limitada a la identificación y consulta de peligros en materia de cambios. En ISO 45001 las consultas implican recabar opiniones antes de tomar una decisión con una comunicación clara de dos vías, mientras que la participación es la implicación en la toma de decisiones. Esto debe incluir a los trabajadores no directivos.

Ahora se exige a la organización que ofrezca los mecanismos, plazos, formación y recursos de la consulta y la participación de los trabajadores. Esto implica eliminar los obstáculos o barreras como el idioma, el alfabetismo o el temor a las represalias.

Cláusula 6: Planificación

La armonización con la estructura de alto nivel ha hecho que la planificación se divida de una forma ligeramente poco habitual. Hay todavía elementos que se podrían esperar y saber de la OHSAS 18001 como la identificación de peligros, evaluación, control, requisitos legales y determinación de objetivos, pero los requisitos de riesgos y oportunidades de la estructura de alto nivel supusieron una dificultad para el comité de expertos que redactó la ISO 45001.

A fin de incorporar la estructura de alto nivel y el objetivo de gestión del SSL, los riesgos y las oportunidades se han dividido en dos elementos:

- **Evaluación de riesgos de SSL y otros riesgos del sistema de gestión.**
 - Los riesgos de SSL continúan siendo las «tradicionales» probabilidad y gravedad.
 - Los riesgos del sistema de gestión son los que tradicionalmente están más relacionados con el riesgo empresarial (efecto de incertidumbre) como picos en el flujo de trabajo, reestructuración y cuestiones externas como los cambios económicos.
- **Evaluación de las oportunidades de SSL y otras oportunidades del sistema de gestión de SSL.**
 - Las oportunidades de SSL son circunstancias que pueden llevar a la mejora del rendimiento de la SSL.

Esto incluye la adaptación del trabajo a los trabajadores, la eliminación de peligros y otras oportunidades de mejorar el sistema de gestión de SSL como la aplicación de la norma ISO 45001. Es importante determinar los riesgos y las oportunidades antes de los cambios planificados.

Además, se hace mucho hincapié en identificar los peligros relativos a la salud mental (enfermedades mentales o cognitivas adversas) como la carga de trabajo, el acoso y el liderazgo y la cultura de la organización. Además, la identificación de peligros tiene que comenzar en una etapa de diseño conceptual,

además del ciclo de vida continuo del lugar de trabajo, la instalación, los equipos, los procesos, la actividad, etc. En esta cláusula se introducen además los principios de la observación del panorama. Tienen que tenerse en cuenta los nuevos conocimientos y la información sobre los peligros.

Cláusula 7: Apoyo

Esta cláusula empieza con la obligación por parte de las organizaciones de determinar y ofrecer los recursos necesarios para establecer, mantener y mejorar de forma continua el sistema de gestión de SSL. Estos incluyen los recursos humanos, los recursos naturales, las infraestructuras y los recursos financieros. Dicho llanamente, es un requisito muy potente que cubre todas las necesidades de recursos de SSL.

El elemento de competencia de esta cláusula es muy similar al de la OHSAS 18001, pero en la ISO 45001 la comunicación se divide en concienciación, comunicación, comunicación interna y externa.

La ISO 45001 utiliza el término «información documentada», en lugar de los términos «documentos» y «registros» que se utilizaban en la OHSAS 18001. Esto refleja los tipos y el uso de la información modernos: en la nube, multimedia, etc. No obstante, uno de los principales motivadores de este cambio fue el reconocimiento de que la aplicación de los SG de SSL ha llevado a una excesiva dependencia de los procedimientos documentados, lo que genera rastros documentales innecesarios y burocráticos, que de hecho no mejoran el rendimiento de la SSL.

Cláusula 8: Funcionamiento

Esta cláusula se ha mejorado de forma significativa con respecto a OHSAS 18001. No solo elimina la «opción» de utilizar la jerarquía de controles, haciendo que su uso sea un requisito específico, sino que introduce nuevas subcláusulas con respecto a la contratación y al cambio.

Una de las cualidades destacadas de la OHSAS 18001 era el reconocimiento explícito de que era necesario tener en cuenta el cambio durante la identificación de los peligros y la evaluación de los riesgos. No obstante «tener en cuenta» el cambio y gestionarlo de forma activa son cosas muy diferentes. El cambio presenta riesgos y oportunidades reales para las organizaciones. La ISO 45001 reconoce esta cuestión e incluye ahora una cláusula dedicada a la gestión del cambio.

La organización tendrá que planificar la forma en la que aplicar los cambios sin introducir peligros nuevos (imprevistos) ni aumentar los riesgos de SSL, a la vez que identifica las oportunidades de mejora del rendimiento de SSL que ese cambio pueda permitir.

La nueva subcláusula en materia de contratación reconoce que los riesgos relativos a la cadena de suministro se gestionan de forma más eficiente si se tienen en cuenta en las primeras etapas del proceso de contratación: antes de la licitación y durante la licitación. La experiencia ha demostrado que intentar gestionar los riesgos introducidos por la cadena de suministro cuando ya está en marcha es extremadamente caro y además tiene una eficacia limitada.

Con la ISO 45001, las organizaciones tienen que establecer procesos de contratación conformes al SG de SSL, como los criterios que definen la SSL para la selección de los contratistas. Estas actividades de contratación tienen que coordinarse con esos contratistas.

En este apartado la subcontratación externa representa una novedad. Volviendo al «contexto» de una organización y a su credibilidad, el grupo de expertos expresó su preocupación de que ciertas actividades o procesos con altos riesgos para la SSL se estaban subcontratando sin tener la debida consideración que esto representaba para la SSL. Una organización responsable controlará esas funciones subcontratadas a fin de conseguir los resultados esperados del SG de SSL. Los controles incluyen elementos como los requisitos de contratación y contractuales, la formación y la inspección.



Cláusula 9: Evaluación del rendimiento

Muy parecida a OHSAS 18001 en los detalles, el cambio fundamental es que lo que en OHSAS 18001 se denominaba «procedimiento», en ISO 45001 se denomina «proceso». Este es uno de los cambios fundamentales entre OHSAS 18001 e ISO 45001. Si bien la introducción de los «procesos» es un reflejo de la armonización con la estructura de alto nivel, refleja además que un SG de SSL eficiente es un sistema que está mejorando continuamente. Un proceso es un ciclo, debería reflejar un ciclo de PHVA (planificar, hacer, verificar, actuar) y no ser estático. Por lo tanto, ISO 45001 requiere procesos de consulta y participación, planificación, identificación de peligros, evaluación de riesgos y control operativo.

Las revisiones de la gestión tienen que tener en cuenta los riesgos y las oportunidades, además de las tendencias de aspectos como la consulta y la participación de los trabajadores para garantizar que suceden de forma efectiva, lo que forma parte de la responsabilidad de liderazgo.

Cláusula 10: Mejora

De ISO 45001 se ha eliminado el requisito relativo a las «medidas preventivas» que se encontraba en OHSAS 18001. Esto se debe a que la totalidad de ISO 45001 trata sobre la prevención. Además, en esta cláusula encontramos el requisito de eliminar la(s) causa(s) de fondo de los incidentes y las no conformidades que reflejan el objetivo general de la norma de prevenir lesiones y problemas de salud y de proporcionar lugares de trabajo seguros y saludables.

La norma termina haciendo hincapié en el hecho de que la gestión eficiente de la SSL no es estática y debería mejorar de forma continua y estar respaldada por una cultura proactiva.

En British Standards On-Line se puede adquirir una copia de la norma completa y del documento de guía de apoyo BS 45002.

Nuestra guía de comparación ofrece una comparación de las cláusulas de OHSAS 18001 e ISO 45001.



Preparación para ISO 45001: 6 pasos para una migración satisfactoria

Después de la publicación de ISO 45001, OHSAS 18001 se retirará y se dará a las organizaciones certificadas en OHSAS 18001 un periodo de migración de tres años para actualizar sus sistemas de gestión de SSL.

No se retrase, empiece la actualización hoy mismo

BSI ha identificado un camino paso a paso para ayudarle a entender y darse cuenta de las ventajas de ISO 45001. Hemos trazado un marco que le guiará a través de las opciones y el apoyo que le brinda BSI a fin de garantizar que cuenta con la información y los conocimientos que necesita.

1 Hable con su responsable de cuenta de BSI

4 Cree un equipo de proyectos internacional

2 Asista al programa de formación de BSI

5 Evaluación de deficiencias

3 Comuníquese con su organización

6 Evaluación de la migración

Formación de BSI

Independientemente de cuál sea el requisito específico, BSI ha diseñado una serie de cursos de formación que pueden adaptarse a sus necesidades. Merece la pena señalar que todos los cursos de BSI han sido diseñados por expertos en sus campos, los cuales han participado en la creación de ISO 45001.

Nuestros experimentados tutores pueden ayudarle a afrontar las cuestiones que le preocupan a usted y a su organización, que se pueden impartir tanto en su empresa o como parte de un curso abierto en el que otros delegados pueden compartir sus experiencias.

ISO 45001: Migración

Un curso de formación en el aula de un día

- Aprenda sobre la nueva estructura de alto nivel de ISO y los requisitos de la ISO 45001.

ISO 45001: Auditor Jefe CQI/IRCA

Un curso de formación en el aula de cinco días

- Aprenda sobre la nueva estructura de alto nivel de ISO y sobre cómo implantar los cambios de la ISO 45001.

ISO 45001: Implantación de los cambios

Un curso de formación en el aula de un día

- Aprenda sobre la nueva estructura de alto nivel de ISO y sobre cómo implantar los cambios de la ISO 45001.

¿Por qué BSI?



Desde el principio BSI ha estado al frente de la creación de ISO 45001. BSI propuso su creación y ha dirigido la secretaría internacional que dio apoyo al comité del proyecto que ha creado la norma. Sus orígenes se basan en OHSAS 18001, la norma internacionalmente reconocida y aprobada para el sistema de gestión de seguridad y salud laboral creada por BSI en 1999. Por eso gozamos de una condición privilegiada para ayudarle a entender la nueva norma.

EN BSI creamos excelencia mediante el fomento del éxito de nuestros clientes a través de normas. Permitimos que otros tengan un mejor rendimiento, gestionen el riesgo y consigan un crecimiento sostenible. Durante más de un siglo nuestros expertos han estado lidiando con la mediocridad y la complacencia para ayudar a introducir la excelencia en la forma en que las personas y los productos funcionan. Hacemos de la excelencia un hábito.



Sobre BSI

BSI es la entidad de normalización empresarial que ayuda a organizaciones de todo el mundo a hacer de la excelencia un hábito. Durante más de un siglo BSI ha abogado por el buen rendimiento y ha fomentado las buenas prácticas en organizaciones de todo el mundo. Es una empresa verdaderamente internacional, que colabora con más de 86 000 clientes en 193 países, con competencias y experiencia en varios sectores como el de la automoción, el aeroespacial, la construcción, la alimentación y los servicios sanitarios. Gracias a su experiencia en las soluciones de conocimiento y creación de normas, los servicios profesionales y de garantía, BSI mejora el rendimiento profesional para ayudar a los clientes a crecer de manera sostenible, gestionar el riesgo y, en última instancia, ser más resilientes.

Si desea obtener más información, visite: bsigroup.com



bsigroup.com

Obtenga más información
Llame al: **+34 91 400 86 20**
Visite: bsigroup.com/es-ES